



## Handbuch Version 1.0

vom 15.04.2016

Dieses Handbuch (Leitfaden) kann sich im Laufe der Umsetzung und Produktion des DTB Online Campus verändern. Neue Versionen werden fortlaufend gekennzeichnet z.Bsp. 1.1 und mit dem neuen Datum versehen.

Alle Fragen, die über dieses Handbuch „noch“ nicht beantwortet werden bzw Fallbeispiele, die sich im Vorfeld oder im Ablauf nach dem offiziellen Start ergeben, können Sie an folgende E-Mail-Adresse weitergeben:

**clearing@dtb.campus.tennisgate.com**

Offene Punkte werden von der Clearingstelle, die sich aus dem Ausschuss für Training und Ausbildung und TennisGate zusammensetzt, behandelt und entschieden.

Im Handbuch wird aus optischen Gründen der Begriff DTB Online Campus hin und wieder abgekürzt als „Online Campus“ und/oder „OC“ dargestellt.

Wenn in diesem Handbuch der Einfachheit halber vom Trainer die Rede ist, so sind selbstverständlich damit auch die Trainerinnen gemeint.

Alle im Handbuch genannten Preise sind Endkunden-Brutto-Preise (Euro, inkl. gesetzl. gültiger USt).

## INHALT

- 1. Information an den Trainer**
- 2. Anmeldung im Online Campus und Datenabgleich**
- 3. Registrierung der Online Campus-Nutzer**
- 4. Zahlung und Bestätigung der AGBs**
- 5. Abrechnung**
- 6. Fallbeispiele**
- 7. Allgemeine Informationen**
- 8. Informationen zum Produkt**
- 9. Herausgeber**

## PREISE

# Allgemeines zur Umsetzung

## Verpflichtung

**Ab dem 1.1.2017** muss jeder Trainer mit DTB A-/ B-, C-Trainer-Lizenz vor Beginn seiner Ausbildung oder Fortbildung im Besitz einer aktiven Online-Campus-Lizenz, mindestens entsprechend seiner Lizenzstufe sein.

## Wir zeigen hier exemplarisch den Ablauf eines fort -und/oder auszubildenden Trainers auf.

### 1. Information an den Trainer

Der Landesverband (LV) lässt dem Trainer die Internetadresse für die Anmeldung zum Online Campus (Registrierung) zukommen. Diese wird dem LV rechtzeitig (Herbst 2016) vom Online Campus-Betreiber TennisGate Media zugesendet, gemeinsam mit einem Text, den der LV einfügen kann. Alle Informationen, die für den Trainer von Bedeutung sind, werden aber auch jederzeit im frei zugänglichen Informationsbereich des Online Campus zu sehen sein.

### 2. Anmeldung im Online Campus und Datenabgleich

Der Trainer besucht die Internetadresse und gelangt zur Anmeldemaske. Erst nach Bestätigung der Datenschutzbestimmungen (diese werden vor Veröffentlichung vom DTB genehmigt) erfolgt ein Abgleich mit der nationalen Tennisdatenbank (NTDB) nach speziellen Benutzerparametern, um sicher zu stellen, dass der Nutzer auch DTB-Trainer ist und die Berechtigung für diesen subventionierten Zugang hat.

### 3. Registrierung der Online Campus-Nutzer

Um die Registrierung abzuschließen folgt im zweiten Schritt die Eingabe der E-Mail-Adresse und die Bestätigung der Nutzungsbestimmungen. Dieses ist zwingend erforderlich und begründet die Zahlung und Abwicklung über den Online Campus. Durch dieses sogenannte „double opt-in“-Verfahren, erhält der Kunde eine E-Mail vom System, für die Aktivierung seines Benutzerkontos. Durch Klicken auf den Link in dieser E-Mail wird sein Benutzerkonto aktiviert und er erhält seinen Benutzernamen (i.d.R. seine E-Mail-Adresse) und ein vom System generiertes und einmaliges Passwort, das er natürlich dann in seinem Konto jederzeit ändern kann und auch ändern sollte.

### 4. Zahlung und Bestätigung der AGBs

Nach erfolgreichem Einloggen mit seinen Benutzerdaten er-

hält der Trainer eine Übersicht über die Produktgruppen und Zugänge, wählt diese aus und bezahlt mit Bankeinzug oder Kreditkarte (natürlich über Zahlungsdienstleister mit den höchsten Sicherheitsbestimmungen).

## Rechnung

Für die korrekte Rechnung und Bestätigung muss er seine Adressdaten (Telefon optional) hinterlegen. Der Zahlungsvorgang setzt die Zustimmung zu den AGBs voraus und wird anschließend fortgesetzt. Nach Bezahlung erhält der Kunde seine Rechnung im PDF-Format an seine E-Mail-Adresse.

## Status

Jeder Trainer erhält Hinweise zu seinem OC-Lizenz-Status, wie z. Bsp. Ablauf und Verlängerungspflicht, Aufforderung bei erfolglosem Zahlungsverkehr etc.

Der jeweilige LV erhält vom System automatisch eine Mitteilung über die Anmeldung eines Trainers seines Landesverbandes im Online Campus oder wenn sich der Status des Trainers geändert hat.

## Abfrage/Überprüfung

Zusätzlich kann jeder Landesverband in einem eigens nur für den jeweiligen Landesverband einsehbaren Bereich im Online-Campus den Status des seinem Landesverband zugeordneten Trainers abfragen. Dieser Zugang wird rechtzeitig vor dem offiziellen Start eingerichtet.

## 5. Abrechnung

Mit dem Trainer kann folgendermaßen abgerechnet werden:

### 5.1. Im regulären Abo-Jahres-Modus

Verteilt auf 4 Jahre (C-Trainer), 3 Jahre (B-Trainer) und 2 Jahre (A-Trainer) im Abo-Modus (in diesem Fall kann der Trainer auf die Inhalte entsprechend seiner Lizenzstufe zugreifen - siehe Preise).

### 5.2. Zahlung durch den Landesverband mittels Gutscheincodes

Einige Landesverbände wünschen eine Einmalzahlung für den vollen 4-Jahreszyklus für jeden C-Trainer und für den 3-Jahreszyklus eines jeden B-Trainers, damit dieser Betrag im Fortbildungsbeitrag innerhalb des Landesverbandes einberechnet werden kann.

Dies gibt dem Landesverband Flexibilität bezgl. der Abrechnung mit den Trainern innerhalb seiner verbandsinternen Fortbildungsstrukturen.

Der Landesverband schickt über einen geschützten Bereich eine Excel-Liste an TennisGate und erhält für jeden Trainer einen Gutscheincode, den er dem Trainer aushändigen muss. Dieser Code kann der Trainer in seine Bezahlmaske eingeben und bekommt dadurch den Betrag „0“ angezeigt. Dieser Gutscheincode verfällt nach Eingabe.

Der Landesverband erhält eine Rechnung von TennisGate für die jeweiligen Gutscheincodes.

Jeder Landesverband kann diese Form der Abwicklung bei TennisGate Media beantragen, durch eine einfache Kontaktaufnahme per E-Mail der Geschäftsstelle an **zahlung@dtb-campus.tennisgate.com**

### 5.3. Rückwirkend

Im nicht gewünschten Fall werden für den Trainer die nicht bezahlten Online Campus-Jahresbeiträge rückwirkend zum Ablauf der Fortbildungsperiode nachberechnet (in diesem Fall kann der Trainer auf die o.g. Praxisinhalte nicht zugreifen). Um den regulär zahlenden Trainer nicht zu benachteiligen und den damit verbundenen Mehraufwand zu berücksichtigen, wird dann zusätzlich ein „Verwaltungsbeitrag“ von Euro 50,00 erhoben.

Ziel des DTB ist es, das Leistungsniveau sämtlicher Trainer auf einem hohen Level zu halten und mit den ständig aktualisierten Materialien dieses zu gewährleisten. Deshalb muss es eine Konsequenz für die Trainer geben, die bewusst versuchen dieses zu umgehen (siehe Verwaltungsbeitrag).

## 6. Fallbeispiele

### 6.1.

#### Erscheinen bei Fortbildung ohne aktive OC-Lizenz

Der Trainer meldet sich 2017 für seine Fortbildung an. Im Vorfeld wird er durch die E-Mail des Landesverbandes darauf hingewiesen, dass er eine aktive Online-Campus-Lizenz entsprechend seiner Lizenzstufe vorweisen muss.

Der LV kann über das Seminar-Modul oder die OC-Datenbank im Vorfeld der Fortbildung den Status der OC-Lizenz prüfen. Sollte der Teilnehmer keine gültige aktive OC-Lizenz vorweisen, kann der Trainer nicht an der Fortbildung teilnehmen. Im Vorfeld muss geprüft werden, wie hoch sein Rückstand im OC-Status ist. Fehlt ihm beispielsweise als C-Trainer das dritte und vierte Jahr, muss er 38,00 plus 50,00 Verwaltungsgebühr nachbezahlen. Diese Aufforderung erhält er vom Landesverband (sofern er noch gar nicht im Online Campus registriert ist) oder vom OC-System, wenn er sich in der zweiten Fortbildungsperiode befindet (also bereits im OC-System erfasst wurde).

### 6.2.

#### OC-Lizenz für die Ausbildung

Der Trainer meldet sich 2017 für seine Ausbildung an. Im Vorfeld wird er durch die E-Mail des LV darauf hingewiesen, dass er eine aktive OC-Lizenz entsprechend seiner Lizenzstufe zu Beginn seiner Ausbildung vorweisen muss. Der Abschluss für die Ausbildung erfolgt grundsätzlich im Abo-Modus. Ein C-Trainer bezahlt also für das Ausbildungsjahr 79,00 Euro und für die Folgejahre 19,00 Euro bis zur Fortbildung nach 4 Jahren. Dort wird dann wieder geprüft, ob er eine reguläre OC-Lizenz hat.

## 7. Allgemeine Informationen

#### Offizielle Internetadresse

Die offizielle Internet-Adresse des DTB Online-Campus ist **[dtb-campus.tennisgate.com](http://dtb-campus.tennisgate.com)**

#### Beteiligungen

Die Auszahlung der Beteiligung erfolgt an den DTB.

#### Warenzeichen

Der DTB Online Campus ist ein eingetragenes Warenzeichen.

## 8. Informationen zum Produkt

Der DTB Online Campus wird als Internetportal im Online-Magazin-Charakter veröffentlicht. Für das Zugreifen ist lediglich ein handelsüblicher, moderner Internetbrowser nötig. Die Seiten sind optimiert für den Zugriff mittels Desktop PC oder MAC. Gleichwohl sind die Seiten „responsiv“, passen sich also auf Tablets in der Größe an. Auch die Videos sind auf mobilen Endgeräten abspielbar. Es sind jedoch keine Downloads möglich.

## 9. Herausgeber

Der Herausgeber des DTB Online Campus ist TennisGate Media Oliver Heuft, Hermannstrasse 2, 79098 Freiburg

Verantwortlich für den redaktionellen Inhalt ist der Deutsche Tennis Bund, Hallerstrasse 89, 20149 Hamburg.

#### Projektleitung:

Hans-Peter Born.

#### Redaktionsbeirat:

Dirk Hordorff, Hans-Peter Born, Rüdiger Bornemann, Oliver Heuft.

## PREISE

Die Inhalte werden nach Praxis und Theorie in den einzelnen Modulen aufgebaut, um unterschiedliche Zugriffsberechtigungen und Preise anbieten zu können. Nur im Jahr der Ausbildung ist die erweiterte OC-Lizenz Voraussetzung (Praxis- und Theorie). In den Fortbildungsjahren ist eine zwar durchgehende aber nur reduzierte OC-Lizenz verpflichtend (nur Praxis). Jeder Trainer kann jederzeit seinen Zugang upgraden (erhöhen). Dies wird für den Endkunden nachvollziehbar im Online-Campus aufgezeigt.

### C-Trainer Inhalte und Zugriffsberechtigung

#### Fortbildung für die Inhaber der C-Lizenz:

Der Preis für die C-Trainer des DTB ist für die Fortbildung 19,00 Euro pro Jahr. Dafür erhält der C-Trainer Zugriff auf die **Praxisbereiche** der Module Methodik und Kinder- und Jugendtraining. Möchte er mehr Module sehen, kann er jederzeit freiwillig upgraden. Die nächste Stufe wäre z.Bsp. B-/A-Trainer Fortbildung für 39,00 pro Jahr.

#### C-Trainer-Ausbildung:

Der Preis für die C-Trainer-Ausbildung beträgt 79,00 Euro für ein Jahr. Hierfür erhält der Trainer während der Dauer seiner Ausbildung Zugriff auf die ausbildungs- und prüfungsrelevanten **Praxis- und Theorie-Bereiche** der Module Methodik, Kinder- und Jugendtraining, Aufschlag, Return, Grundliniensituation und Angriff-, Netz- und Passierballsituation sowie weitere noch folgende Module. In diesen Modulen werden die Inhalte aus den Rahmenrichtlinien für C-Trainer vorhanden sein.

Die für die Ausbildung in den Landesverbänden Verantwortlichen werden eine Aufstellung über die Struktur dieser Inhalte innerhalb der Module erhalten.

Im Folgejahr kommen Preise und Zugriffsberechtigung für die Fortbildung zur Anwendung.

### B-/A-Trainer Inhalte und Zugriffsberechtigung

#### Fortbildung für die Inhaber der B- und A-Lizenz:

Der Preis für die B- und A-Trainer des DTB ist für die Fortbildung 39,00 Euro pro Jahr in einem Abo-Modus. Dafür erhält der B-/A-Trainer Zugriff auf die **Praxisbereiche** der Module Methodik, Kinder- und Jugendtraining, Aufschlag, Return, Grundliniensituation und Angriff-, Netz- und Passierballsituation, Kraft, Ausdauer, Schnelligkeit und Beweglichkeit.

#### B- und A-Trainer-Ausbildung:

Der Preis für die B- und A-Trainer-Ausbildung beträgt 139,00 Euro für ein Jahr. Hierfür erhält der Trainer Zugriff auf die **ausbildungs- und prüfungsrelevanten Praxis- und Theorie-Module** Methodik, Kinder- und Jugendtraining, Aufschlag, Return, Grundliniensituation und Angriff-, Netz- und Passierballsituation, Kraft, Ausdauer, Schnelligkeit und Beweglichkeit, Trainingslehre sowie weitere noch folgende Module. In diesen Modulen werden die Inhalte aus den Rahmenrichtlinien für B-/A-Trainer vorhanden sein.

Die für die Ausbildung in den Landesverbänden Verantwortlichen werden eine Aufstellung über die Struktur dieser Inhalte innerhalb der Module erhalten.

Im Folgejahr kommen Preise und Zugriffsberechtigung für die Fortbildung zur Anwendung.

Die Namen der Module entsprechen dem jetzigen Stand. Diese können sich aus inhaltlichen und marketingtechnischen Gründen ändern.

Das Ziel ist, dass alle Trainer durchgehend aktives Mitglied im Online Campus sind. Alle Verbände unterstützen aktiv die flächendeckende und ständige Fortbildung durch den Online Campus.

**Wenn in speziellen Fällen die jeweilige Ausbildung länger als ein Jahr dauert, kann die OC-Lizenz in Abstimmung mit dem Landesverband manuell durch den Online Campus-Betreiber verlängert werden (ohne Preiserhöhung).**

**PREISE in der Übersicht** Ab dem 1.1.2017 muss jeder Trainer mit DTB A-/ B-, C-Trainer-Lizenz vor Beginn seiner Ausbildung oder Fortbildung im Besitz einer aktiven Online Campus-Lizenz, mindestens entsprechend seiner Lizenzstufe sein.

Trainerstufe	Inhalte			Preis
		Theorie	Praxis	
<b>C-Trainer Fortbildung</b>	Methodik		x	<b>19,00</b> p.a.
	Kinder- und Jugendtraining		x	
<b>Der C-Trainer kann jederzeit auf mehr Praxisinhalte upgraden und auf das B-A-Trainer-Fortbildungspaket erhöhen.</b>				
<b>B-/A-Trainer Fortbildung</b>	Methodik		x	<b>39,00</b> p.a.
	Kinder- und Jugendtraining		x	
	Aufschlag		x	
	Return		x	
	Grundliniensituation		x	
	Angriff mit Netz-und Passierballsituation		x	
	Kraft		x	
	Ausdauer		x	
	Schnelligkeit		x	
	Beweglichkeit		x	
<b>C-Trainer-Ausbildung</b>	Methodik	x	x	<b>79,00</b> für die Dauer der Ausbildung
	Kinder- und Jugendtraining	x	x	
	Aufschlag	x	x	
	Return	x	x	
	Grundliniensituation	x	x	
	Angriff mit Netz-und Passierballsituation	x	x	
Alle Themen, die in den Rahmenrichtlinien für die Ausbildung dieser Lizenzstufe aufgeführt sind werden innerhalb dieser Module abgebildet, auch wenn diese explizit nicht aufgeführt sind.				
<b>B- und A-Trainer-Ausbildung</b>	Methodik	x	x	<b>139,00</b> für die Dauer der Ausbildung
	Kinder- und Jugendtraining	x	x	
	Aufschlag	x	x	
	Return	x	x	
	Grundliniensituation	x	x	
	Angriff mit Netz-und Passierballsituation	x	x	
	Kraft	x	x	
	Ausdauer	x	x	
	Schnelligkeit	x	x	
Beweglichkeit	x	x		
	Trainingslehre	x	x	
Alle Themen, die in den Rahmenrichtlinien für die Ausbildung dieser Lizenzstufe aufgeführt sind werden innerhalb dieser Module abgebildet, auch wenn diese explizit nicht aufgeführt sind.				